



## Inspectierapport

Kinderopvang Poespas (KDV)

Kerkstraat 25

6883HR Velp

Registratienummer 159843509

Toezichthouder:

In opdracht van gemeente:

Datum inspectie:

Type onderzoek:

Status:

Datum vaststelling inspectierapport:

Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

Rheden

28-10-2019

Nader onderzoek

Definitief

11-11-2019

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE</b> .....	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK</b> .....	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET .....	3
BESCHOUWING .....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W .....	4
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN</b> .....	<b>5</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OUDERRECHT .....	6
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS</b> .....	<b>8</b>
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
OUDERRECHT .....	8
<b>GEGEVENS VOORZIENING</b> .....	<b>9</b>
OPVANGGEGEVENS .....	9
GEGEVENS HOUDER .....	9
<b>GEGEVENS TOEZICHT</b> .....	<b>9</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD) .....	9
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE) .....	9
PLANNING .....	9

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De gemeente Rheden heeft een nader onderzoek aangevraagd n.a.v. het jaarlijkse onderzoek eerder dit jaar.

Op 28 oktober 2019 heeft de toezichthouder kinderopvang een onderzoek uitgevoerd bij Kinderopvang Poespas aan de Kerkstraat te Velp. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

## Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

### Feiten over Kinderopvang Poespas

Kinderopvang Poespas is een organisatie die bestaat uit drie kinderdagverblijven en een buitenschoolse opvang in Velp; twee kinderdagverblijven genaamd kinderopvang Poespas (locatie Kerkstraat en locatie Rozendaalselaan), kinderdagverblijf Villa Poespas en buitenschoolse opvang Villa Poespas.

Kinderopvang Poespas, locatie Kerkstraat, is een kinderdagverblijf dat gesitueerd is in het woonhuis van de houder.

De kinderopvang heeft een registratie voor 12 kindplaatsen en biedt opvang in één verticale stamgroep aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

### Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 29-04-2015: tekortkoming op domein personeel en groepen; opvang in groepen.

Incidenteel onderzoek 07-05-2015: tekortkoming op domein Personeel en groepen; opvang in groepen en beroepskracht-kindratio. Nader onderzoek 13-07-2015: geen tekortkomingen meer.

Jaarlijks onderzoek 02-06-2016: tekortkoming op domein veiligheid en gezondheid; Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid. Nader onderzoek 15-09-2016:geen tekortkomingen meer.

Regulier onderzoek 2017 Geen tekortkomingen.

Regulier onderzoek 2018 Ouderrecht; informatie aan ouders; geen tekortkomingen na herstelaanbod.

Regulier onderzoek 2019 Geen tekortkomingen na herstelaanbod op twee onderdelen in domein Pedagogisch beleid. Tekortkoming op domein Personeel en groepen en Ouderrecht.

Brief handhaving 19 juli 2019 met aanwijzing van de gemeente Rheden.

### Bevindingen nader onderzoek

Drie onderdelen;

- uren afwijkende inzet, minimaal de helft,
- informatie aan ouders,
- rapport op de website.

De beschrijving en de uitvoering van de afwijkende inzet beroepskrachten is niet conform de voorwaarden tijdens het onderzoek.

De informatie aan ouders is correct aangepast. De meest recente rapporten zijn niet geplaatst op de website. Voor nadere informatie zie het rapport.

### **Conclusie:**

Geconcludeerd kan worden dat men in dit nader onderzoek bij Kinderopvang Poespas niet aan alle getoetste voorwaarden van de Wet kinderopvang (Wko) voldoet.

### Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

- Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)
- De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

De beroepskracht-kindratio bij de afwijkende inzet zijn gecontroleerd aan de hand van de beschrijving in het pedagogisch beleid, de roosters en bezettingslijsten.

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Het pedagogisch beleidsplan van de houder bevat een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. Het aantal uren dat wordt afgeweken voldoet bij Kinderopvang Poespas, namelijk drie uur.

De voorwaarde die bij dit onderzoek wordt onderzocht is;  
*Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.*

De afwijkende inzet die wordt beschreven in het pedagogisch plan van 28 oktober 2019 voldoet bij de inzet van drie beroepskrachten niet aan de voorwaarden dat tenminste de helft van de beroepskrachten wordt ingezet.

Bij de inzet van drie beroepskrachten wordt in theorie tussen de middag een half uur lang, minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet. In de praktijk worden een half uur minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Bij de inzet van vier beroepskrachten voldoet de inzet wel. Echter de situatie met de inzet van vier beroepskrachten komt een of twee keer in de maand voor.

De houder, mevrouw S, was in de veronderstelling dat het beleid bij de drieuursregeling dat was beschreven in het pedagogisch beleid van Poespas wel aan de voorwaarden voldeed.

De houder geeft in het gesprek op locatie aan nogmaals aan de slag te gaan om de uren dat mag worden afgeweken en de inzet van de beroepskrachten dan zo te organiseren dat wel aan de voorwaarden kan worden voldaan.

De toezichthouder heeft een aangepast beleid van de inzet van beroepskrachten ontvangen op 30 oktober 2019 (beleid BKR).

De houder geeft aan; "We gaan dit nieuwe beleid meteen toepassen".

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Spanjer 28 oktober 2019)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s) (28 oktober 2019)
- Overzicht ingeschreven kinderen (week 44 van 2019)
- Personeelsrooster (week 44 van 2019)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas versie oktober 2019)
- Beleid BKR 30 oktober 2019 van Kinderopvang Poespas.

## **Ouderrecht**

Bij dit domein wordt beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie bij het beleid betreft en hen hierover informeert. Specifiek is bij dit onderzoek gekeken naar de informatie aan ouders.

### **Informatie**

De houder dient de ouders te informeren over het te voeren beleid.

Onderwerpen;

- groepsgrootte
- beroepskracht kind ratio.
- het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen,
- de verklaringen omtrent gedrag, inschrijving personenregister kinderopvang
- opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling, opvang in een veilige en gezonde omgeving
- beleid met betrekking tot signaleren van kindermishandeling of-misbruik,
- een meldcode en de meldplicht,
- ouderrecht, het adviesrecht

De houder informeert ouders en personeel door de meest recente rapporten op de website te plaatsen.

Bij de inspectie van mei 2019 werd aan twee onderdelen niet voldaan namelijk;

- de correcte informatie over de beroepskracht kind ratio,
- de plaatsing van de rapporten op de website.

Uit het onderzoek op locatie en beoordeling van de documenten blijkt dat aan de beroepskracht kind ratio correct in het pedagogisch beleid en op de website is opgenomen.

Aan deze voorwaarde van informatie aan ouders wordt voldaan.

Plaatsing rapporten op de website

Uit het onderzoek van de documenten op de website blijkt dat de rapporten per locatie geplaatst zijn. De rapporten die geplaatst zijn, zijn de rapporten van 2018.

Het rapport van de Kerkstraat is het rapport van het onderzoek op 10 juli 2018. Hierdoor wordt niet aan de voorwaarde voldaan dat de houder de ouders en het personeel over het inspectierapport informeert door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Het laatste onderzoek van de Poespas Kerkstraat is van 28 mei 2019.

De houder vertelt in het interview in de veronderstelling te zijn dat de juiste link op de website geplaatst was zodat men direct naar de meest recente rapporten gestuurd wordt.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.  
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw Spanjer 28 oktober 2019)
- Interview (beroepskracht)
- Website ([www.kinderopvangvelp.nl](http://www.kinderopvangvelp.nl))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas versie oktober 2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Personeel en groepen

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Ouderrecht

#### Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de wet.

(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Poespas  
Aantal kindplaatsen : 12  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Teunissen  
Website : www.poespas.nl  
KvK nummer : 09168998  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rheden  
Adres : Postbus 9110  
Postcode en plaats : 6994ZJ DE STEEG

### Planning

Datum inspectie : 28-10-2019  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 11-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-11-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-11-2019  
Openbaar maken inspectierapport : 18-11-2019