



Inspectierapport

Kinderopvang Poespas (KDV)

Rozendaalselaan 18

6881 LC Velp

Registratienummer 215974141

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Rheden

Datum inspectie: 13-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 20-07-2021



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen	7
Ouderrecht.....	9
Overzicht getoetste inspectie-items	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen	10
Ouderrecht.....	11
Gegevens voorziening	12
Opvanggegevens	12
Gegevens houder.....	12
Gegevens toezicht	12
Gegevens toezichthouder (GGD)	12
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	12
Planning	12
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	14

Het onderzoek

Onderzoeksoopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

De toezichthouder heeft de locatie bezocht, de praktijk geobserveerd en met de aanwezige beroepskrachten en leidinggevendenden gesproken.

Alle opgevraagde documenten zijn op locatie ingezien.

Beschouwing

Kinderopvang Poespas heeft twee kinderdagverblijven in Velp.

De locatie aan de Rozendaalselaan is gelegen aan de rand van het centrum te Velp. De locatie heeft een registratie voor 40 kindplaatsen. De kinderen worden opgevangen in drie stamgroepen; een baby-, een dreumes- en een peutergroep. Voor de oudere peuters is een peuterplusgroep.

Inspectiegeschiedenis

- Jaarlijks onderzoek, 19-11-2018; geen advies tot handhaving.
- Jaarlijks onderzoek, 28-05-2019; advies tot handhaving betreft informatie aan ouders, te weten: het plaatsen van het inspectierapport op de website.
- Nader onderzoek, 17-12-2019; in verband met bovengenoemde tekortkoming. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat deze inmiddels is opgelost.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit reguliere onderzoek zijn de volgende domeinen getoetst; Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen en Ouderrecht. Gedurende het inspectiebezoek heeft de toezichthouder een goed beeld van de pedagogische praktijk gekregen. De beroepskrachten handelen conform het opgestelde pedagogisch beleid.

Conclusie

Geconcludeerd kan worden dat bij Kinderopvang Poespas aan alle getoetste voorwaarden van de Wet Kinderopvang wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan voor alle locaties van 'Kinderopvang Poespas'. Voor de locatie Rozendaalselaan is tevens een dagwerkplan opgesteld. Het pedagogisch beleidsplan geeft een beschrijving van onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste voorwaarde voldaan.

Pedagogische praktijk

Inleiding

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Feiten

De toezichthouder heeft op drie van de vier stamgroepen geobserveerd. Op de babygroep lagen vrijwel alle kinderen in bed, op deze groep heeft daarom geen observatie plaatsgevonden.

Tijdens het bezoek aan de dreumesgroep speelden de kinderen aan tafel met Duplo. De beroepskracht zit er bij aan tafel en schrijft in de overdracht schriftjes.

De kinderen op de peutergroep (beneden) zitten in twee groepen aan tafel. De ene groep speelt met klei en de andere groep verft een vis.

Op zolder bevindt zich de peuterplusgroep. De kinderen daar knutselen een glittervis aan tafel en gaan daarna om de beurt naar de wc waarna er vrij in de groepsruimte gespeeld wordt.

Voorbeelden

Emotionele veiligheid

"Beroepskrachten communiceren met kinderen."

In de praktijk

De beroepskrachten spreken vrijwel altijd op kindhoogte met de kinderen. Zij zorgen ervoor dat zij op ooghoogte met het kind spreken en maken dan ook goed oogcontact tijdens gesprekjes.

Tijdens het kleien aan tafel op de peutergroep voert de beroepskracht diverse gesprekjes met individuele kinderen over de activiteit en de beroepskracht gaat verbaal in op hetgeen de kinderen vertellen.

Voorbeelden:

"O lekker, een pannenkoek, wat zit erop?"

"Ga jij later in een restaurant werken?"

Persoonlijke competentie

"Kinderen worden in staat gesteld om leerervaringen op te doen middels de inrichting, spelmaterial, activiteiten etc."

In de praktijk

Er wordt themagericht gewerkt op de groepen. De activiteiten, knutselwerkjes, prentenboeken en aankleding van de ruimte zijn allen op het thema afgestemd, zo is tijdens de observaties te zien.

Momenteel is dit 'Onder water'. Er vinden creatieve activiteiten plaats rondom het thema. De

schilderactiviteit wordt door de beroepskracht aangegrepen om met de kinderen spelenderwijs over kleuren te praten door onder meer te vragen: "Welke kleur krijgt jouw vis?"

Conclusie

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met beide leidinggevenden)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (op website)
- Pedagogisch werkplan (op website)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten (10) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder, zo is ingezien op locatie.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Opleidingseisen

De beroepskrachten (10) en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 13 juli 2021. Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van week de week hiervoor (5 t/m 12 juli) ingezien.

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Conclusie

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kinderopvang Poespas is geregistreerd voor opvang van maximaal 40 kinderen per dag. De kinderen worden opgevangen in een vaste stamgroep;

- Babygroep, kinderen van 0- 1 jaar
- Dreumesgroep, kinderen van 1 -2 jaar
- Peutergroep, kinderen 2- 4 jaar
- Peuterplusgroep voor kinderen ouder dan 3 jaar.

De kinderen worden in één stamgroep opgevangen. Elke stamgroep heeft de beschikking over een eigen groepsruimte met vaste beroepskrachten. De vaste beroepskrachten zijn ook de mentor. Ieder kind heeft een mentor toegewezen die de ontwikkeling van het kind observeert en indien gewenst dit ook met de ouders bespreekt. Bij het opstellen van het rooster wordt rekening gehouden dat een baby jonger dan een jaar ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen krijgt, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van die baby. Aan kinderen vanaf een jaar worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen.

Conclusie

Aan de gestelde voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesproken met beide leidinggevenden)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken (overzicht koppelingen aan houder)
- Presentielijsten (5-13 juli 2021)
- Personeelsrooster (5-13 juli 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (op houderniveau beoordeeld)

Ouderrecht

De houder dient de ouders en het personeel te laten weten waar zij het inspectierapport kunnen vinden.

Dit item is tijdens dit onderzoek beoordeeld naar aanleiding van de inspectiegeschiedenis.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Informatie

Uit onderzoek is gebleken dat de houder het meest recente inspectierapport op haar website heeft geplaatst. Hiermee wordt aan deze voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen

- Website

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kinderopvang Poespas
Website	: http://www.kinderopvangvelp.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000014988305
Aantal kindplaatsen	: 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Teunissen
Website	: www.poespas.nl
KvK nummer	: 09168998
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres	: Postbus 5364
Postcode en plaats	: 6802 EJ ARNHEM
Telefoonnummer	: 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door	: Sanne den Bakker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rheden
Adres	: Postbus 9110
Postcode en plaats	: 6994 ZJ DE STEEG

Planning

Datum inspectie	: 13-07-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 14-07-2021
Zienswijze houder	: 19-07-2021
Vaststelling inspectierapport	: 20-07-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-07-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-07-2021
Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze van de houder; is tevreden met beide inspectierapporten.
Bedankt voor de fijne inspectie.