



## Inspectierapport

Villa Poespas KDV (KDV)

Hoofdstraat 141

6881 TG Velp

Registratienummer 131071075

Toezichthouder: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden

In opdracht van gemeente: Rheden

Datum inspectie: 08-07-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 20-07-2021



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	10
Pedagogisch klimaat.....	10
Personeel en groepen .....	10
Gegevens voorziening .....	13
Opvanggegevens .....	13
Gegevens houder.....	13
Gegevens toezicht.....	13
Gegevens toezichthouder (GGD).....	13
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	13
Planning .....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

De toezichthouder heeft met de aanwezige beroepskrachten gesproken, de praktijk geobserveerd en diverse documenten ingezien op locatie.

## **Beschouwing**

In deze beschouwing komen de belangrijkste resultaten van dit onderzoek aan de orde. Na de feitelijke informatie volgen de onderzoek geschiedenis, de bevindingen op hoofdlijnen en de bevindingen van het lid van de oudercommissie.

## **Feitelijke informatie over KDV Villa Poespas**

Villa Poespas is een locatie van de houder 'Kinderopvang Poespas'. De houder heeft nog één andere locatie in Velp. Villa Poespas is gevestigd in een vrijstaand pand. Per dag is er plaats voor maximaal 24 kinderen van 0 tot 4 jaar. De opvang vindt plaats in twee stamgroepen. Voorheen werd hier ook buitenschoolse opvang aangeboden, deze registratie is inmiddels opgeheven. Schoolgaande kinderen worden niet meer opgevangen.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 28 mei 2019 vond het laatste jaarlijks onderzoek plaats. Er werd niet voldaan aan een voorwaarde binnen het domein 'Personeel en groepen', te weten 'Stabiliteit van de opvang voor kinderen- opvang in vaste stamgroepen'. De kinderen van stamgroep 'Felix' maakten deel uit van twee stamgroepen: een stamgroep met alleen peuters (onder schooltijd) en een combinatiegroep van peuters en schoolkinderen (na schooltijd). Dit is op basis van de Wet kinderopvang niet toegestaan.

Op 19 augustus 2019 vond er een nader onderzoek plaats naar aanleiding van bovengenoemde constatering. De oorspronkelijke tekortkoming bleek inmiddels opgeheven.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Uit de observaties, inzage in documenten en interviews met aanwezige beroepskrachten wordt duidelijk dat er sprake is van een stabiel, klein team van beroepskrachten. Kinderen worden in hun eigen vaste stamgroep (maximaal 10 kinderen per groep momenteel) opgevangen, te weten 'Felix' en 'Minous'.

Het inspectiebezoek vond plaats in een prettige sfeer en de leidinggevende heeft ter plekke alle benodigde documenten aan de toezichthouder laten zien.

## **Conclusie**

Er wordt aan alle getoetste voorwaarden voldaan.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De houder heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan opgesteld voor alle locaties van 'Kinderopvang Poespas' en een dagwerkplan voor de locatie 'Villa Poespas, locatie Hoofdstraat'. In het overkoepelend beleidsplan is bijvoorbeeld een concrete beschrijving te vinden van:

- De wijze waarop de houder invulling geeft aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

In het dagelijks werkplan van de locatie 'Hoofdstraat' is bijvoorbeeld informatie te vinden over:

- Het dagritme.
- Afspraken over binnen- en buitenspelen.
- Hygiëne in de dag structuur.

### **Conclusie**

Het pedagogisch beleid voldoet aan de gestelde eisen.

### Pedagogische praktijk

#### **Inleiding**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Twee basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

### **Feiten**

Tijdens de observatie gaan de peuters naar de buitenspeelplaats. Er wordt buiten gespeeld met fietsjes, grote bouwblokken en kinderen spelen in tentjes.

De beroepskrachten hebben een organiserende rol en/of spelen met de kinderen mee met de blokken.

Na enige tijd wordt er een groepsactiviteit uitgevoerd. Alle kinderen houden samen een groot, rond doek vast en wapperen hier mee waardoor de ballen die erop liggen de lucht in vliegen.

### **Voorbeelden**

Pm er gaat tussen de kinderen op de grond zitten met de blokken en bouwt mee.

#### Sociale competentie

*"Kinderen maken deel uit van de groep."*

#### In de praktijk

De beroepskracht biedt een groepsactiviteit aan waarbij samenwerking en samen plezier maken centraal staan. Wanneer de beroepskracht het materiaal pakt komen alle kinderen direct lachend aangerend. Deze activiteit wordt vaker aangeboden, aldus de beroepskracht.

Alle kinderen kiezen een plekje in de cirkel en samen houden zij het ronde doek vast. Alle kinderen nemen actief (lachend) mee aan dit groepsspel.

Middels dit spel bevordert de beroepskracht het groepsgevoel.

#### Ontwikkeling motorische vaardigheden

*"Beroepskrachten stimuleren kinderen in hun (motorisch) spel."*

#### In de praktijk

Kinderen spelen buiten op kleden met grote bouwblokken. Er worden diverse bouwwerken gemaakt door de kinderen. De beroepskracht gaat op de grond tussen de kinderen zitten en bouwt mee.

Soms bouwt zij zelf en heeft een voorbeeldfunctie. Soms stimuleert zij de kinderen om iets te proberen, door te zetten of iets anders te doen.

### **Conclusie**

Op basis van onder ander bovenstaande observaties en de interviews met de beroepskrachten kan geconcludeerd worden dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt pedagogisch verantwoorde dagopvang geboden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan ('pedagogisch beleid 2020')
- Pedagogisch werkplan (dagelijks werkplan hoofdstraat)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De beroepskrachten (4) zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opleidingseisen**

De beroepskrachten (4) en de pedagogisch beleidsmedewerker beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 8 juli 2021. Daarnaast zijn de presentielijsten en personeelsroosters van 2 weken ingezien, te weten: 28 juni tot en met 7 juli 2021

Op grond hiervan kan geconcludeerd worden dat er voldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

#### **Conclusie**

De houder voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

De opvang vindt plaats in 2 vaste stamgroepen welke beiden uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar bestaan:



- Groep Felix
- Groep Minous

Aan ieder kind zijn maximaal 2 vaste beroepskrachten gekoppeld welke werkzaam zijn op de dagen dat het desbetreffende kind aanwezig is.

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Dit wordt inzichtelijk gemaakt door vermelding hiervan tijdens het intakegesprek. Er zijn 2 beroepskrachten aan de stamgroep gekoppeld welke dagelijks aanwezig zijn.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Zij bespreekt de ontwikkeling van het kind met de ouders en is een aanspreekpunt voor hen. De mentor is ook werkzaam op de groep van het kind.

Tijdens het vorig jaarlijks onderzoek bleek dat enkele kinderen op 2 locaties van deze houder werden opgevangen. Uit controle van bijbehorende overeenkomsten is destijds gebleken dat er, conform de wettelijke eisen, passende contracten per locatie (2) waren opgesteld.

Uit het huidige onderzoek blijkt dit eveneens. Enkele kinderen maken ook gebruik van opvang op de andere locatie (Rozendaalselaan). Van deze kinderen zijn contracten ingezien. Deze blijken op orde.

### **Conclusie**

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Schriftelijke overeenkomst(en) (van kind dat op andere locatie wordt opgevangen)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Presentielijsten (27 juni - 8 juli 2021)
- Personeelsrooster (27 juni - 8 juli 2021)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s) (op houderniveau beoordeeld)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</li></ol>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>de participerende ouder;</li><li>de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ol> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p>

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien

er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Villa Poespas KDV  
Vestigingsnummer KvK : 000014988305  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder : Teunissen  
Website : www.poespas.nl  
KvK nummer : 09168998  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802 EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Sanne den Bakker

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Rheden  
Adres : Postbus 9110  
Postcode en plaats : 6994 ZJ DE STEEG

### **Planning**

Datum inspectie : 08-07-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 09-07-2021  
Zienswijze houder : 19-07-2021  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-07-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 20-07-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport

: 27-07-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De zienswijze van de houder; is tevreden met beide inspectierapporten.  
Bedankt voor de fijne inspectie.