



## Inspectierapport

Villa Poespas KDV (KDV)  
Hoofdstraat 141  
6881TG Velp  
Registratienummer 131071075

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Rheden
Datum inspectie:	10-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	31-08-2018

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

*GGD*

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items.....	16
Gegevens voorziening .....	20
Gegevens toezicht .....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	21

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten van het kindercentrum.

Villa Poespas wordt geëxploiteerd door een particuliere houder, Kinderopvang Poespas, welke nog 2 kinderopvanglocaties runt in de gemeente Rheden. Kinderdagverblijf Villa Poespas is gevestigd in een vrijstaand pand te Velp en heeft momenteel een registratie voor maximaal 24 kindplaatsen. In de praktijk worden er momenteel maximaal 16 kinderen in één vaste stamgroep opgevangen. Het betreft peuteropvang.

Inspectiegeschiedenis

Op 7 juni 2016 heeft het vorige jaarlijks onderzoek plaats gevonden. Er is destijds 1 tekortkoming geconstateerd op het gebied van de uitvoering van het veiligheidsbeleid. Tijdens een nader onderzoek op 15 september 2016 is gebleken dat de oorspronkelijke tekortkoming is opgeheven. Bij het reguliere onderzoek in 2017 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Er is nieuwe regelgeving naar aanleiding van de herziening van de Wet Kinderopvang (Wko) voor dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk gestart op 1 januari 2018. De herziene wet geeft een nieuwe basis voor toezicht. Aanleiding van de wetsherziening is de Nederlandse kinderopvang een stevige impuls te geven.

Zowel op het gebied van toegankelijkheid als op het gebied van kwaliteit.

De hoofdpunten van de herziening zijn: de pedagogische basisdoelen, het beleid veiligheid en gezondheid, de inrichting en accommodatie, personeel en groepen. Deze voorwaarden zijn onderdeel van dit onderzoek.

De houder heeft in het kader van IKK in samenwerking met de oudercommissie en de beroepskrachten wijzigingen doorgevoerd.

## **Algemene bevindingen 2018**

Momenteel wordt op deze locatie soms gecombineerde opvang KDV/BSO wordt geboden. Volgens de WKO bestaat er geen gecombineerde kinderopvang KDV BSO. KDV is bedoelt voor kinderen van 0 tot 4 jaar en BSO is bedoelt voor kinderen van 4 tot en met de leeftijd dat kinderen naar de middelbare school gaan.

De situatie is met de houder besproken.

De houder zal de opvang voor de kinderen van het kinderdagverblijf en voor de kinderen van de buitenschoolse opvang in de eigen opvang gaan borgen.

## **Herstelaanbod**

Het doel van het herstelaanbod is om op informele wijze en zonder gebruikmaking van handhaving een eventuele tekortkoming te herstellen of te beëindigen.

Conclusie

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat aan alle onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

## **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Ouderrecht.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

**Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Per 1 januari 2018 is binnen de Wet Kinderopvang de voorwaarden IKK (Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang) in werking getreden. De nieuwe inspectie-items die betrekking hebben op het pedagogisch beleid, maken deel uit van dit onderzoek.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Op de dag van de inspectie zijn er kinderen in de leeftijd van 2 tot 3 jaar van het kinderdagverblijf en een kind van de buitenschoolse opvang.

## Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen het voor de organisatie geldende beleid staat. In dit pedagogisch beleid heeft de houder voor elke locatie het locatiegebonden beleid beschreven. Het dagwerkplan van de Hoofdstraat hoort bij het pedagogisch beleid van Kinderopvang Poespas.

De toezichthouder heeft deze documenten onderzocht en beoordeeld. Het pedagogisch beleid beschrijft onder meer de volgende onderdelen voldoende:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde kinderopvang,
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelingslijn ("")- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school ("") - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de kinderopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Een aantal onderdelen worden nog onvoldoende concreet beschreven aangaande de werkwijze in de praktijk.

### 1. Werkwijze van de stamgroep

Op deze locatie is een KDV en een BSO gevestigd. De beide opvangvormen werken samen. Het samenvoegen van groepen en de samenwerking is omschreven. Dat er wordt samengevoegd en hoe dat wordt gedaan.

De visie van de houder om alleen broertjes en zusjes op te vangen en tot welke leeftijd is concreet beschreven.

Niet beschreven worden;

- De organisatie; gebruik van de ruimtes

De kinderen van de BSO moeten door de ruimtes van het kinderdagverblijf.

- Het toilet voor de KDV zit in BSO ruimte, is tevens toilet BSO kinderen.

- De kinderen van KDV slapen op stretchers in de BSO ruimte.
  - De buitenruimte wordt gedeeld door KDV en BSO
  - Er kunnen 24 kinderen KDV worden opgevangen en 7 kinderen BSO, niet tegelijk.
- De ruimte van de gehele accommodatie is voldoende voor 24 kinderen.

- Hoe de beroepskrachten er zorg voor dragen dat bij samenvoegen van de groepen kinderen voor kinderen van beide leeftijdsgroepen ook aan de behoeftes wordt voorzien.

## 2. Afwijken beroepskracht kind ratio.

In de uren waarop kan worden afgeweken van de beroepskracht kind ratio. Hierin is de pauze van de beroepskrachten niet meegerekend als afwijking van de tijden. De houder geeft aan dat het zelden voorkomt dat er zo gewerkt wordt dat én pauze én wordt afgeweken wanneer kinderen van de basisschool worden opgehaald.

## 3. Aard en organisatie buiten de stamgroep, het kinderdagverblijf.

De beroepskracht vertelt dat kinderen van Villa Poespas bij gelegenheid gaan spelen op het sportveldje ernaast, zowel de kinderen van KDV als BSO.

Onder welke voorwaarden ze naar het speeltuin/sportveld gaan is niet beschreven.

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om bovengenoemde punten uit te werken in het pedagogisch beleid. Op 17 juli is herstelaanbod afgesproken.

Er is een hersteltermijn van maximaal 3 weken afgesproken. Deze termijn is tijdig nagekomen.

Na de tweede beoordeling blijkt het document voldoende verbeterd te zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Verantwoorde dagopvang**

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie en interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt

geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;

- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

- Emotionele veiligheid, op een sensitieve en responsieve manier wordt met de kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie

Uit het veldinstrument.

*De beroepskrachten gedragen zich **sensitief en responsief** naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.*

Observatie.

Kinderen zitten in de kring, ze worden een voor een welkom geheten. Een kind is stil en zegt niet zijn naam als daarom wordt gevraagd. De beroepskracht vraagt; 'Hallo, wil jij het aan mij zeggen, zachtjes in mijn oor, dan vertel ik het de anderen?' Het kind kijkt haar aan. Ze wenkt hem en kijkt hem aan en zegt; 'Fluister maar in mijn oor'. Dan draait haar oor naar hem toe. Het kind fluistert zijn naam. 'Goed gedaan'

- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden

Uit het veldinstrument. *Taalverrijking (0-4)*

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot **taalverrijking** (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Observatie.

Een kind pakt een boekje en loopt naar de beroepskracht toe. 'A, hier is K met een boekje, wil je dat ik met jou dat boekje ga lezen, dat wil ik wel doen hoor, kom maar. En H. kom je ook. Dan gaan we hier gezellig zitten en zal ik jullie het boek voorlezen. Een boek van een poes, zien jullie dat?'

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht.

Uit het veldinstrument. *Empathie (0-4)*

*De beroepskrachten benutten emotionele (**spannende, verdrietige en blije**) momenten om kinderen te leren om emoties te **delen en te verwoorden**. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen **te verwerken** in gesprekken, spelvorm en boekjes.*

Een kind kijkt naar de toezichthouder en houdt haar in de gaten. Het kind blijft kijken en zit stil op de grond. De beroepskracht ziet het en zegt; 'J, deze mevrouw komt kijken, dat vindt je spannend, dat kan ik zien aan jou. Mevrouw kijkt naar ons allemaal'.

'Ze komt kijken of er goed voor jou gezorgd wordt. En jij vind het raar, zo'n vreemde mevrouw. Dat snap ik best'

Na een poosje gaat het kind lekker spelen en geeft de beroepskracht het kind een aai over de bol. Een ander kind is gaapt en jammert een beetje. De beroepskracht zegt; 'Ach T. wat een gapen, ben je moe? Kom je even bij me zitten, dan ga ik overleggen wat goed is voor jou'. Ze pakt het kind op terwijl ze het aankijkt en neemt het op de arm.

Conclusie.

De conclusie is dat wordt voldaan de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer d.d. 11 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (Kinderopvang Poespas)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni 2018, juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (Dagwerkplan augustus 2018)



## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De toezichthouder heeft geldige verklaringen omtrent het gedrag ingezien van de werkzame beroepskrachten. Zij zijn eveneens ingeschreven in het Personenregister.

Conclusie:  
De houder voldoet hiermee aan de gestelde kwaliteitseisen.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passend diploma.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Er zijn twee stamgroepen gevormd op kinderdagverblijf Villa Poespas

- Minous
- Felix

In verband met de zomervakantie van de basisschool is er een kind BSO van vijf jaar opgenomen in de stamgroep.

Uit de aanwezigheidslijsten en de personeelsroosters van week 28 blijkt dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep voldoet aan de voorwaarden.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen.  
Er zijn twee stamgroepen gevormd op Villa Poespas

- Minous 10 kinderen van 2 en 3 jaar
- Felix 14 kinderen van 3 en 4 jaar.

Een kind wordt opgevangen in één stamgroep.

De opvang vindt plaats in één stamgroep welke uit maximaal 10 of 14 kinderen bestaat, zo blijkt uit inzage in de planning- en presentieoverzichten aanwezig op de locatie.

Teneinde de continuïteit voor de kinderen te waarborgen deelt het kindercentrum ouders en kinderen mee in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

Dit betekent dat een kind niet in meer dan één stamgroep geplaatst kan worden.

Een kind kan maar in één stamgroep zitten, maar kan wel van twee stamgroep ruimtes gebruik maken.

Op KDV Kinderopvang Villa Poespas kan het zijn dat de hele stamgroep in een andere ruimte zit. Op rustige dagen worden stamgroep Minous en stamgroep Felix samengevoegd in de groepsruimte van stamgroepen Minous en Felix. De schuifdeuren zijn dan open. De stamgroepen blijven dan

compleet (met een vaste beroepskracht), maar zitten samen in één ruimte. Hierbij zijn dan niet meer dan 16 kinderen bij elkaar in één ruimte.

Met name in de middag komt dit voor omdat ouders niet de volle werkdag afnemen.

De BSO heeft een eigen basisgroep en basisgroepsruimte.

Bij uitzondering zijn er overdag kinderen van de buitenschoolse opvang op de dagopvang. Over de gecombineerde opvang van kinderen van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang is gesproken met de houder. Er worden maatregelen genomen om de opvang van kinderen in de eigen stamgroep, c.q. basisgroep te borgen.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer d.d. 11 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (Kinderopvang Poespas)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten (week 27 en 28 van 2018)
- Personeelsrooster (week 27 en 28 van 2018)
- Pedagogisch beleid Villa Poespas juli 2018
- Dagwerkplan Villa Poespas augustus 2018

## **Veiligheid en gezondheid**

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld voor in mei 2018.

#### Inhoud huidig veiligheids- en gezondheidsbeleid

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Algemene risico's (veiligheid en gezondheid) en bijbehorende maatregelen worden beschreven.
- Er is een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Grensoverschrijdend gedrag
- Vierogenprincipe
- In het beleid zijn de risico's beschreven met een plan van aanpak. In de beschreven maatregelen kan verwezen worden naar een protocol. Er is een map gemaakt met de verschillende protocollen en afspraken die bij het beleid veiligheid en gezondheid horen.

#### Beleidsvorming en betrokkenheid

De Wet kinderopvang schrijft voor dat de houder er zorg voor moet dragen dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

Op iedere locatie is, naast de leidinggevende die eindverantwoordelijk is voor de locatie, een medewerker verantwoordelijk voor 'Veiligheid en Gezondheid'. Samen met deze medewerkers wordt gekomen tot een continue proces om het beleid te implementeren, evalueren en actualiseren. Er wordt gebruik gemaakt van de Risicomonitor, via interne kanalen wordt gezorgd dat kennis en informatie beschikbaar is en kan worden gedeeld.

#### Gezondheid en veiligheid in de praktijk

Uit praktijkobservaties en interview tijdens het inspectiebezoek blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen.

Per 1 januari 2018 dient er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Op basis van inzage in de EHBO-certificaten van aanwezige leerkrachten in het gebouw is beoordeeld dat er aan de gestelde kwaliteitseis wordt voldaan.

#### Conclusie

De houder voldoet tijdens dit inspectieonderzoek aan alle gestelde kwaliteitseisen behorend bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De meldcode is op locatie aanwezig, de sociale kaart is ingevuld, een deskundigheidsbevordering is uitgevoerd dit jaar. De beroepskrachten kunnen over de meldcode vertellen.

#### Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer d.d. 11 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Huisregels/groepsregels
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni 2018, juli 2018)
- Beleid Veiligheid en gezondheid mei 2018

## Accommodatie

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters dat per kind beschikbaar is.

### Eisen aan ruimtes

Er zijn op Villa Poespas drie ruimtes beschikbaar voor de opvang van kinderen.

De locatie bestaat uit 3 aparte ruimten van respectievelijk 34 m<sup>2</sup>, 25 m<sup>2</sup>, en 25 m<sup>2</sup> die middels deuren en een schuifdeur met elkaar verbonden zijn.

1. Stamgroep Minous, 34 m<sup>2</sup>, voldoende voor 10 kinderen, uitgaande van 3,5 m<sup>2</sup> per kind. Hier is de ingang van het kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang in gebruik, hier is een keukenblok en verschoonhoek. Door deze ruimte kom je bij Felix en de BSO ruimte.

2. Stamgroep Felix Beschikbare binnenruimte 25 m<sup>2</sup>, voldoende voor 8 kinderen. Voor de iets oudere kinderen, drieplus. De maximale omvang van Felix is 14 kinderen. (7 in deze groepsruimte en 7 in de derde groepsruimte die met BSO gedeeld wordt)

3. KDV Felix/BSO 25 m<sup>2</sup> voldoende voor 7 kinderen

Deze ruimte is in gebruik

- voor groep Felix als er meer dan 8 kinderen zijn
- voor KDV Villa Poespas, beide stamgroepen als slaap/rust ruimte
- voor BSO Villa Poespas als basisgroepsruimte.

De totale oppervlakte is gedeel door 3,5 meter per aanwezig kind voldoende voor 24 kinderen. De houder heeft in het dagwerkplan de werkwijze van de ruimtes van kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang en de samengevoegde groepen kinderdagverblijf beschreven. De houder heeft aangetoond dat er nooit meer dan 24 kinderen tegelijk op deze accommodatie aanwezig zijn.

De binnenruimten zijn passend ingericht op verschillende ontwikkelingsgebieden en overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### Buitenruimte.

De buitenruimte rondom het pand wordt door kinderdagverblijf en buitenschoolse opvang gedeeld. De buitenruimte is geheel betegeld, er zijn geen speeltoestellen of speelhoeken aanwezig. De zandbak wordt vervangen. Er is voldoende buitenspeelgoed in de berging.

De inrichting van de buitenruimte is besproken met de beroepskrachten. De houder draagt er zorg voor dat de gehele buitenruimte kan worden gebruikt door de kinderen.

Kinderen gaan ook onder begeleiding naar het veldje naast het pand.

De locatie heeft geen aparte slaapkamer.

Kinderen van de dagopvang slapen op stretchers in de ruimte van de BSO.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten)
- Observaties
- Website (Kinderopvang Poespas)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni 2018, juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (Dagwerkplan augustus 2018)

## Ouderrecht

Bij dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie bij het beleid betreft en hen hierover informeert.

### Informatie

De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.

Onderwerpen;

- groepsgrootte; beroepskracht kind ratio.
- het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen.
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen,
- de verklaringen omtrent gedrag,
- opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling,
- opvang in een veilige en gezonde omgeving,
- beleid met betrekking tot signaleren van kindermishandeling of-misbruik,
- een meldcode en de meldplicht,
- ouderrecht, het adviesrecht

In het pedagogisch beleid zijn het merendeel van de onderwerpen concreet en duidelijk omschreven. Ook de tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht kind ratio zijn duidelijk en concreet beschreven.

Poespas informeert ouders door middel van:

- de website,
- inzicht in pedagogisch beleid en monitor veiligheid en gezondheid.
- persoonlijk contact,
- ouderavonden,
- de dagelijkse overdracht
- nieuwsbrieven

Per abuis is de informatie over de beroepskracht kind ratio herstel aangeboden. De constatering dat de informatie niet wordt gegeven is onterecht. De beroepskracht kind ratio is correct opgenomen in de informatie op de website. Over de onderwerpen waar de ouders adviesrecht hebben volgt overleg met de oudercommissie.

Onvoldoende beschreven in de informatie voor ouders is;

- de herkenbaarheid van ruimtes en personen.
- de afwijking van de beroepskracht kind ratio (zie ook pedagogisch beleid)

De houder moet ter uitvoering van verantwoorde kinderopvang in ieder geval aantoonbaar aandacht besteden aan;

- het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen.

De ruimtes worden door KDV en BSO gebruikt in totaal voor 24 kinderen.

### Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om bovengenoemde punten uit te werken in het beleid. Er is een hersteltermijn van maximaal 3 weken afgesproken. Deze termijn is tijdig nagekomen.

De houder geeft aan dat de herkenbaarheid van personen is opgenomen in de dagwerkplan van de locatie.

De beschrijving van de ruimtes van het kinderdagverblijf en de samenwerking met de buitenschoolse opvang is aangepast in het dagwerkplan.

De dagwerkplannen zijn per locatie gemaakt horen bij het algemeen pedagogisch beleid van Kinderopvang Poespas.

Informatie over beroepskracht kind ratio is correct opgenomen in het pedagogisch beleid.

Na de tweede beoordeling blijken de documenten voldoende verbeterd te zijn.

De houder geeft aan dat de ouders worden geïnformeerd via de eerstvolgende nieuwsbrief.

**Conclusie:**

De houder voldoet hiermee aan de gestelde kwaliteitseisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

**Gebruikte bronnen:**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer d.d. 11 juli 2018)
- Interview (beroepskrachten)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (Kinderopvang Poespas)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni 2018, juli 2018)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het Burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Veiligheid en gezondheid

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
  - een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
  - indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
  - specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.
- (art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.  
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Ouderrecht

### Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.  
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Villa Poespas KDV  
Vestigingsnummer KvK : 000014988305  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Teunissen  
Website : [www.poespas.nl](http://www.poespas.nl)  
KvK nummer : 09168998  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rheden  
Adres : Postbus 9110  
Postcode en plaats : 6994ZJ DE STEEG

### Planning

Datum inspectie : 10-07-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 13-08-2018  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 31-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 31-08-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 31-08-2018  
Openbaar maken inspectierapport : 07-09-2018

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.