



Inspectierapport

Kinderopvang Poespas (KDV)
Kerkstraat 25
6883HR Velp
Registratienummer 159843509

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Rheden
Datum inspectie:	10-07-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-08-2018

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

De toezichthouder heeft gesproken met de aanwezige beroepskrachten. En later heeft de toezichthouder telefonisch contact gehad met de houder mevrouw S. Spanjer.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis) , volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feiten over kinderopvang Poespas

Kinderopvang Poespas is een organisatie die bestaat uit 3 kinderdagverblijven en 1 buitenschoolse opvang in Velp; 2 kinderdagverblijven genaamd kinderopvang Poespas (locatie Kerkstraat en locatie Rozendaalselaan), kinderdagverblijf Villa Poespas en buitenschoolse opvang Villa Poespas. Kinderopvang Poespas, locatie Kerkstraat, is een kinderdagverblijf dat gesitueerd is in het woonhuis van de houder.

De kinderopvang heeft een registratie voor 12 kindplaatsen en biedt opvang in één verticale stamgroep aan kinderen van 0 tot 4 jaar.

Inspectiegeschiedenis

Jaarlijks onderzoek 29-04-2015: tekortkoming op domein personeel en groepen; opvang in groepen.

Incidenteel onderzoek 07-05-2015: tekortkoming op domein Personeel en groepen; opvang in groepen en beroepskracht-kindratio.

Nader onderzoek 13-07-2015: geen tekortkomingen meer.

Jaarlijks onderzoek 02-06-2016: tekortkoming op domein veiligheid en gezondheid; Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid.

Nader onderzoek 15-09-2016: geen tekortkomingen meer.

Regulier onderzoek 2017, geen tekortkomingen.

Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK)

Er is nieuwe regelgeving naar aanleiding van de herziening van de Wet Kinderopvang (Wko) voor dagopvang, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaalwerk gestart op 1 januari 2018. De herziene wet geeft een nieuwe basis voor toezicht. Aanleiding van de wetsherziening is de Nederlandse kinderopvang een stevige impuls te geven.

Zowel op het gebied van toegankelijkheid als op het gebied van kwaliteit.

De hoofdpunten van de herziening zijn: de pedagogische basisdoelen, het beleid veiligheid en gezondheid, de inrichting en accommodatie, personeel en groepen. Deze voorwaarden zijn onderdeel van dit onderzoek.

De houder heeft in het kader van IKK in samenwerking met de oudercommissie en de beroepskrachten wijzigingen doorgevoerd.

Bevindingen op hoofdlijnen

Het onderzoek is in ontspannen sfeer verlopen.

Het kinderdagverblijf is drie dagen per week open; maandag, dinsdag en donderdag.

Herstelaanbod.

Het doel van het herstelaanbod is om op informele wijze en zonder gebruikmaking van handhaving een eventuele tekortkoming te herstellen of te beëindigen.

Conclusie

Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat aan alle onderzochte voorwaarden wordt voldaan.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Ouderrecht.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Naast de inhoudelijke beoordeling van pedagogisch beleidsplan, is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Per 1 januari 2018 zijn binnen de Wet Kinderopvang de voorwaarden IKK (Innovatie en Kwaliteit in de Kinderopvang) in werking getreden. De nieuwe inspectie-items die betrekking hebben op het pedagogisch beleid, maken deel uit van dit onderzoek.

De observatie vindt plaats in de ochtend.

Een kind neemt afscheid van de groep in verband met een verhuizing. Dit wordt in de kring benoemd en gevierd.

Daarna is het vrij spelen en gaan de oudste kinderen buiten spelen en blijven de jongste kinderen binnen. Buiten regent het een beetje.

Pedagogisch beleid

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan Kinderopvang Poespas, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat.

Hierin staat tevens voor elke locatie het locatiegebonden beleid.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een beschrijving voor de locatie aan de Kerkstraat onder andere:

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.
- de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
- de vaste gezichten voor de kinderen en de werkwijze van dagritme en herkenbaarheid van de ruimtes zijn opgenomen in de dagwerkplan die bij het pedagogisch beleid horen.

Per abuis is er door de toezichthouder herstel aangeboden op 19 juli 2018 voor het item afwijkende tijden van de beroepskracht kind ratio.

De informatie in pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen en de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Verantwoorde dagopvang

De wijze waarop de houder ervoor zorgt dat op de locatie sprake is van verantwoorde kinderopvang, is op basis van een observatie een interview met een beroepskracht onderzocht.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Per basisdoel staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let tijdens de observatie. Aan de hand van indicatoren uit dit veldinstrument heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk beoordeeld. Indicatoren uit dit veldinstrument worden cursief weergegeven.

Alle basisdoelen zijn tijdens de observatie duidelijk waargenomen. Drie basisdoelen worden middels een voorbeeld uit de praktijk hieronder beschreven.

Pedagogisch beleidsplan

De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden.

Uit het interview blijkt dat ze in grote lijnen weten wat hierover in het pedagogisch beleid staat.

- Emotionele veiligheid

Uit het veldinstrument;

"De beroepskrachten verwelkomen zowel de ouders als het kind op persoonlijke wijze. Ouders mogen hun kind(eren) in de groepsruimte brengen en ophalen (...)"

en

"De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft."

Observatie

Op de groep wordt een kind gebracht door de ouder. De beroepskracht begroet ouder en kind, praat met de vader over de afgelopen dagen. Het kind moet duidelijk wennen aan de overgang van vakantie naar weer naar het kinderdagverblijf. Dit wordt ook zo benoemd door de beroepskracht. Het reageert niet op de uitnodigende uitgestrekte armen als de beroepskracht het kind wil overnemen van vader. Uiteindelijk wordt het kind overgenomen door de beroepskracht. Papa wordt gedag gezegd. De beroepskracht ziet dat kind het spannend vindt en houdt haar vast. "Kom maar, gaan we eens kijken wie er nog nog meer zijn.

Het kind blijft nog een poosje op schoot zitten. Een groepsgenoot komt contact maken en de beroepskracht begeleidt de interactie liefdevol. Het groepsgenootje aait het kind en wil graag spelen.

De beroepskracht volgt de initiatieven van het kind, biedt bescherming waar nodig, heeft oogcontact en geeft het kind vertrouwen.

- Persoonlijke competentie

Uit het veldinstrument;

"Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden. Kinderen hebben er plezier in; zij voelen zich uitgedaagd (...)."

De oudere kinderen gaan naar buiten en de jongere kinderen spelen binnen. Een kind krijgt een fruithap.

De jonge kinderen kruipen over de vloer. Er zijn diverse mogelijkheden voor de kinderen om te spelen met speelgoed. De beroepskracht daagt een kind uit; "Kom maar S, kom je bij mij? Dat kun je wel, kijk daar, goed hoor".

- Overdracht van waarden en normen. Uit het veldinstrument: *"(...) Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen de kans om hierin te delen. "en(...) Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten)."*

Op de groep krijgt een baby een fruithap. De beroepskracht heeft gezien dat de baby moe is geworden en wil het na de fruithap naar bed gaan brengen. Er is liefdevol contact zichtbaar tussen de beroepskracht en de baby, er wordt gereageerd op signalen van de baby. Een paar andere kinderen volgen geïnteresseerd hoe de baby de fruithap opeet.

De beroepskracht vraagt één van de kinderen het lege bakje van de fruithap op het bankje te zetten. Het bakje wordt vol interesse in ontvangst genomen door het kind. De lepel wordt nogmaals onderzocht en in het bakje geschept. Hij moet nog even het bakje verder onderzoeken. De beroepskracht zegt nogmaals: "Zet het bakje maar op de bank." De beroepskracht bedankt het kind als hij het bakje er heeft neergezet en geeft hem een compliment.

De conclusie is dat de pedagogische praktijk aan de voorwaarden voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer 11 juli 2018)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni en juli 2018)
- Pedagogisch werkplan (Poespas)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten zijn in bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De houder van een kindercentrum heeft zorg gedragen voor koppeling op basis van het burgerservicenummer.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passend diploma genoemd in de cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio is beoordeeld op grond van het aantal aanwezige kinderen en beroepskrachten op 10 juli 2018.

Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang Kinderopvang Poespas vindt de opvang plaats in een stamgroep van maximaal 12 kinderen. De nadruk ligt op jonge kinderen tot 2,5 jaar oud.

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

Er is een lijst waarop staat welke beroepskrachten de mentor zijn van de kinderen.

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam.

Dit blijkt uit het rooster inzet beroepskrachten op de locatie.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer 11 juli 2018)
- Interview (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten (week 27 en 28 van 2018)
- Presentielijsten
- Personeelsrooster (week 27 en 28 van 2018)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Het vierogenprincipe is gecontroleerd op beleid en uitvoering.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Kinderopvang Poespas hanteert een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid waarin voor alle drie de locaties in Velp staat

Bij deze locatie hanteert men dit veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Dit beleid bevat onder andere de volgende onderwerpen:

- Voornaamste risico's (veiligheid en gezondheid) worden beschreven.
- Er is een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met kleine risico's (veiligheid en gezondheid).
- Grensoverschrijdend gedrag
- Vierogenprincipe
- Achterwachtregeling
- Inzichtelijkheid voor alle werkzame volwassenen

Tevens is uit het beleid op te maken hoe men het beleid actueel houdt en er sprake is van een cyclisch geheel. Er zijn taken verdeeld onder de beroepskrachten. En uit het interview blijkt dat zij de taak serieus nemen. In het pedagogisch beleid zijn maatregelen voor de veiligheid en gezondheid beschreven.

Uit praktijkobservaties en interviews tijdens het inspectiebezoek blijkt dat veiligheids- en gezondheidsrisico's voldoende gereduceerd worden middels passende maatregelen. Zo is zichtbaar dat er zorg voor wordt gedragen dat de poort gesloten wordt bij binnenkomst van bezoek, dat er geen kleine onderdelen in de buurt van jonge kinderen komen. Bij het schoonmaken van het fruit worden de handen vooraf gewassen.

De beroepskrachten zijn gekwalificeerd voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. De toezichthouder heeft passende certificaten ingezien.

De conclusie is dat aan de voorwaarden wordt voldaan.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder heeft een meldcode vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De handleiding die hoort bij de meldcode is toegevoegd.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode bevordert. De meldcode is op locatie aanwezig, de sociale kaart is ingevuld, een deskundigheidsbevordering is uitgevoerd dit jaar. De beroepskrachten kunnen over de meldcode vertellen.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer 11 juli 2018)
- Interview (beroepskracht)

- Observaties
- Meldcode kindermishandeling
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni en juli 2018)
- Beleid Veiligheid en gezondheid Poespas juni 2018

Ouderrecht

Bij dit domein is beoordeeld hoe de houder de ouders en oudercommissie bij het beleid betreft en hen hierover informeert.

Informatie

De houder dient de ouders te informeren over het te voeren beleid.

Onderwerpen;

- groepsgrootte; beroepskracht kind ratio.
- het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen.
- de voorwaarden waaronder en de mate waarin beroepskrachten in opleiding en stagiairs kunnen worden belast met de verzorging, opvoeding en bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen,
- de verklaringen omtrent gedrag,
- opvang die bijdraagt aan een goede en gezonde ontwikkeling,
- opvang in een veilige en gezonde omgeving,
- beleid met betrekking tot signaleren van kindermishandeling of-misbruik,
- een meldcode en de meldplicht,
- ouderrecht, het adviesrecht

In het pedagogisch beleid zijn het merendeel van de onderwerpen concreet en duidelijk omschreven. Ook de tijden waarop wordt afgeweken van de beroepskracht kind ratio zijn duidelijk en concreet beschreven.

De oudercommissie heeft adviesrecht over als wijzigingen in pedagogisch beleid. De houder maakt een afspraak om de onderwerpen van wijzigingen pedagogisch beleid voor te leggen.

Poespas informeert ouders door middel van:

- de website,
- inzicht in pedagogisch beleid en monitor veiligheid en gezondheid.
- persoonlijk contact,
- ouderavonden,
- de dagelijkse overdracht
- nieuwsbrieven

Per abuis is de informatie over de beroepskracht kind ratio herstel aangeboden. De constatering dat de informatie niet wordt gegeven is onterecht. De beroepskracht kind ratio is correct opgenomen in de informatie op de website.

Niet beschreven in de informatie voor ouders zijn;

- de herkenbaarheid van ruimtes en personen.

De houder moet ter uitvoering van verantwoorde kinderopvang in ieder geval aantoonbaar aandacht besteden aan;

- het dagritme en de herkenbaarheid van ruimtes en personen.

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om bovengenoemde punten uit te werken in het beleid. Er is een hersteltermijn van maximaal 3 weken afgesproken. Deze termijn is tijdig nagekomen.

De houder geeft aan dat de herkenbaarheid van personen is opgenomen in de dagwerkplan van de locatie.

De beschrijving van de ruimtes van het kinderdagverblijf is aangepast in het dagwerkplan.

De dagwerkplannen zijn per locatie gemaakt horen bij het algemeen pedagogisch beleid van Kinderopvang Poespas.

Na de tweede beoordeling blijken de documenten voldoende verbeterd te zijn.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mevrouw S. Spanjer 11 juli 2018)
- Interview (beroepskracht)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website (Kinderopvang Poespas)
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderopvang Poespas juni en juli 2018)
- Dagwerkplannen juni 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:</p> <ul style="list-style-type: none"> - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. <p>(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Verantwoorde dagopvang

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkt de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

- a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;
- c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- d. het wegen van het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en bij twijfel altijd raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis);
- e. beslissen: zelf hulp bieden of hulp organiseren dan wel het doen van een melding.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert de ouders en eenieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid zoals beschreven in artikel 1.48d tot en met 1.57d van de Wet.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang)

De houder informeert de ouders nadrukkelijk over de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de inzet van het minimaal aantal beroepskrachten op basis van de beroepskracht-kindratio.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Poespas
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Teunissen
Website : www.poespas.nl
KvK nummer : 09168998
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Ine Horstink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rheden
Adres : Postbus 9110
Postcode en plaats : 6994ZJ DE STEEG

Planning

Datum inspectie : 10-07-2018
Opstellen concept inspectierapport : 13-08-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 29-08-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 29-08-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-08-2018
Openbaar maken inspectierapport : 05-09-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.