Kinderopvang Poespas
Protocol dreiging van buitenaf

De veiligheid van kinderen staat in de kinderopvang altijd voorop. Risicobeperking en het toezicht daarop zijn in Nederland strikt. Hoewel het niet mogelijk is om elk incident te voorkomen, moeten we wel het maximale doen om kinderdagverblijven en peuterspeelzalen zo veilig mogelijk te maken.

Ophalen van kinderen

Bij Poespas mogen de kinderen alleen gehaald worden door de ouders/ verzorgers van het kind waarmee afspraken over plaatsing gemaakt zijn. Dit zijn dus de ouders/ verzorgers waarmee Poespas een plaatsingsovereenkomst heeft afgesloten.
Wanneer ouders willen dat hun kind incidenteel of regulier door iemand anders gehaald gaat worden zullen ze hiervoor toestemming moeten geven. Poespas ziet het liefst dat deze persoon een keer gezamenlijk met de ouder wordt voorgesteld aan de leiding van Poespas..

Wanneer het plotseling nodig is dat iemand anders het kind op komt halen, doordat ouders bijvoorbeeld in de file staan, zullen ouders dit telefonisch bij Poespas moeten melden.
Wanneer dit niet gebeurd is, zal het kind niet worden meegegeven. De leiding van Poespas zal dan aan de “ophaler” vragen de groep even te verlaten en plaats te nemen in de ontvangstruimte. Hierna zullen de ouders van het kind worden gebeld om de situatie te checken.

Beleid tijdens openingstijden Kinderdagverblijf Poespas

De deur van Poespas is tijdens de openingstijden grotendeels op slot. Op onze locaties is deze alleen open tussen 7.15 uur en 9.00 uur en 16.30 uur en 18.15 uur. Ouders zijn dan in de gelegenheid om het dagverblijf te betreden zonder aan te bellen. Dit is alleen mogelijk tijdens haal en brengmomenten. Op het dagverblijf zullen ouders om de deur te openen op een speciale bel moeten drukken. Op de overige tijden zullen ouders, maar ook alle andere bezoekers zich moeten melden via de bel(en/ of intercom).
Op de buitenschoolse opvang (locatie Hoofdstraat) is de deur open vanaf 16.30 uur. Tijdens vakanties houden we de deur gesloten tijdens haal en brengmomenten wanneer er maar 1 pedagogisch medewerker met kinderen in het pand is. Buiten haal en brengtijden zijn de deuren zoveel mogelijk op slot. Bij concrete dreiging sluiten we de deuren.

Kinderdagverblijf

Op het kinderdagverblijf wordt, als er aangebeld wordt, de deur geopend door de VM’er of een PM’er die het dichts bij de deur is op dat moment. Zij zullen altijd door het raam en of deur kijken om te zien wie er voor de deur staat en zij kijken altijd wie er naar binnen komt. Ouders mogen direct doorlopen naar de groepen. Onbekende mensen zullen tegemoet gelopen worden in de gang, waarna gevraagd wordt wat we voor ze kunnen betekenen.
Onbekende mensen dienen in de ontvangstruimte te wachten en mogen de groepen niet binnen. Wanneer wij twijfelen over de oprechtheid van mensen, of wanneer zij bijvoorbeeld vreemd gedrag vertonen of een vreemd uiterlijk hebben, zullen wij de deur niet openen. De groepsleiding waarschuwt dan de leidinggevende. Bij afwezigheid van een leidinggevende wordt het MT gebeld. Bij twijfel altijd de politie.

Onbekende mensen voor het hek of op de speelplaats. Nabijgelegen parkeerplaats rondom het kinderdagverblijf of schoolplein buitenschoolse opvang.

Wanneer wij merken dat zich onbekende mensen bevinden voor het hek of op de speelplaats of nabijgelegen speelplaats rondom het kinderdagverblijf zullen wij deze mensen direct aanspreken. Wij willen dan weten wat deze persoon komt doen en waarom deze persoon zich niet meldt bij de deur. Bij twijfel altijd de leidinggevende waarschuwen, MT en/of de politie bellen.

Gescheiden ouders

Wanneer wij te maken krijgen met gescheiden ouders gaan wij ervan uit dat zowel vader als moeder het ouderlijk gezag hebben. Beide ouders kunnen de kinderen komen halen en worden over de kinderen ingelicht. Beide ouders hebben recht op een overdracht. Beide ouders hebben gelijke rechten. Als dagverblijf kunnen, maar willen we hier ook niet vanaf wijken. Wij hebben geen informatieplicht aan eventuele nieuwe relaties.

De ouders, waarvan het ouderlijk gezag niet bij beide ouders ligt, zijn verplicht de kopieën van de officiële stukken (ouderlijk gezag, bezoekrecht enz.) aan Poespas te geven zodat dit in het dossier kan worden bewaard. Poespas (VM of MT zal de pedagogisch medewerkers van de groep inlichten zodat wij ons aan de afspraken kunnen houden.

In alle gevallen is de opstelling van Poespas om neutraal te blijven. Beide ouders hebben recht op dezelfde informatie. Het initiatief voor het maken/aanpassen van afspraken ligt bij de ouders. Wanneer ouders ervoor kiezen specifieke afspraken te maken. Dan kunnen zij deze dan alleen maar bespreken met een leidinggevende. Over de noodzakelijke afspraken zullen de pedagogisch medewerkers. worden ingelicht.

Wanneer er afwijkende afspraken gemaakt zijn, bijvoorbeeld dat één van de ouders het kind/ de kinderen niet mag ophalen. Dan zullen we ons hieraan proberen te houden. De motivatie hierbij is dat we dan kiezen voor rust, stabiliteit en duidelijkheid voor het kind. Maar we verliezen hierbij nooit de rechten van de andere ouder uit het oog.
Op het moment dat deze ouder (met ouderlijk gezag) wel verschijnt om het kind op te halen zullen we deze ouder vragen om met een bakje koffie even plaats te nemen in de ontvangstruimte zodat wij de andere ouder kunnen bellen om de situatie te checken. De ouders beslissen dan uiteindelijk samen wat er dient te gebeuren. Op het moment dat dit niet lukt zal het kind toch meegegeven worden aan de ouder die het kind komt halen.

Wij proberen deze situatie zo goed mogelijk te begeleiden en niet uit de hand te laten lopen. De begeleiding van deze situaties zullen zo veel mogelijk gedaan worden door een leidinggevende. De leidinggevende (VM) heeft ook de taak om de objectiviteit van Poespas te bewaken. Wij blijven ons altijd objectief en neutraal opstellen.

De situatie loopt uit de hand

Wanneer een bezoeker ongewenst gedrag vertoont of grof taalgebruik gebruikt zullen wij de bezoeker vragen om het pand te verlaten. Wij zullen deze bezoeker wijzen op de aanwezigheid van kinderen en onze wens uitspreken de kinderen niet te willen confronteren met het gedrag en/of taalgebruik.
Op het moment dat hieraan geen gehoor wordt gegeven, zullen wij de kinderen bij deze persoon weghalen en in veiligheid brengen met minimaal 2 groepsleiding. Dit kan zijn doordat ze naar een andere groep gaan, of even buiten gaan spelen. Op dit moment wordt ook door deze groepsleiding de politie gebeld.
Twee mensen van Poespas, waaronder (indien aanwezig) de VM ér , zullen met de bezoeker in gesprek blijven en zoveel mogelijk proberen de situatie onder controle te houden.

Bij twijfel bellen wij altijd de politie op het nummer 112

Inlichten ouders

Poespas zal na een onveilige of dreigende situatie ouders inlichten over wat er gebeurd is. Hiertoe neemt het MT een beslissing. Dit zal altijd in overleg zijn met de Politie. Wij zullen hierbij de adviezen van de politie opvolgen.

April 2018